

Emilio Luna Pérez

Aguascalientes, México | emilioenlaluna@gmail.com | 449 373 6345 | emilioluna.com
linkedin.com/in/emilioenlaluna | github.com/emilioenlaluna

Perfil profesional

IT Business Analyst y Technical Lead con experiencia entregando soluciones tecnológicas para operaciones de seguros y servicios financieros en Nissan Renault Finance Mexico. Experiencia en gestión de requerimientos, análisis de datos, SQL, automatización con Python, reportes ejecutivos, integración de sistemas, migración de datos, coordinación de proveedores y administración de la CMDB. Traduzco necesidades de negocio en soluciones funcionales y técnicas, coordino equipos multidisciplinarios y mejoro procesos operativos con automatización y análisis de datos. Actualmente curso la Maestría en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial.

Experiencia profesional

IT Business Analyst - Business Applications, Nissan Renault Finance Mexico – Aguascalientes, México Dic 2024 – presente

- Business Analyst y Technical Lead de iniciativas tecnológicas para seguros y operaciones financieras; coordino áreas de negocio, equipos técnicos, proveedores y socios externos.
- Levanto, analizo, documento y gestiono requerimientos funcionales y técnicos, y los convierto en mejoras de sistemas, integraciones y soluciones operativas.
- Uso SQL y herramientas de análisis y reporteo para extraer, validar y analizar información operativa para reportes ejecutivos y decisiones basadas en datos.
- Coordino integraciones y conectividad con aseguradoras, definiendo validaciones y controles para mantener la exactitud, consistencia e integridad de los datos.
- Apoyo la migración de datos con mapeo, validación, conciliación, gestión de incidencias y coordinación con negocio y equipos técnicos.
- Coordino pruebas, liberaciones, soporte productivo, resolución de incidentes, transición del servicio y preparación operativa con prácticas ITIL y SDLC.
- Gestiono proveedores durante el análisis de requerimientos, desarrollo, pruebas, liberación y soporte posproducción.
- Mantengo la información de aplicaciones y configuración en la CMDB y automatizo reportes y actividades operativas recurrentes.

Software Development Intern - PMO, Nissan Renault Finance Mexico – Aguascalientes, México Mar 2024 – Nov 2024

- Diseñé e implementé automatizaciones en Python para optimizar procesos de negocio, reducir actividades repetitivas y mejorar el procesamiento de datos.
- Apoyé el desarrollo de aplicaciones internas y herramientas digitales para la gestión de procesos financieros y administrativos.
- Participé en análisis de requerimientos, documentación de procesos, pruebas de software, preparación de reportes y coordinación de iniciativas tecnológicas.
- Identifiqué oportunidades de automatización y mejora continua para los objetivos de transformación digital de la PMO.

Asistente de Gestión de Datos y Soporte Técnico , Secretaría de Turismo del Estado de Aguascalientes – Aguascalientes, México	Ago 2023 – Feb 2024
• Revisé y validé información turística para mantener datos exactos, consistentes y disponibles. • Apoyé el análisis de datos y la preparación de reportes para el seguimiento operativo y la toma de decisiones. • Brindé asistencia técnica y ayudé a resolver problemas de datos y tecnología.	
Asistente de Investigación - Desarrollo de Aplicación Móvil , Universidad Autónoma de Aguascalientes – Aguascalientes, México	Ago 2023 – Feb 2024
• Colaboré en el diseño y desarrollo de una aplicación móvil de apoyo a procesos terapéuticos. • Contribuí en análisis de requerimientos, gestión de datos, diseño de procesos, funcionalidad y pruebas de software. • Apoyé la estructuración y el análisis de los datos de la aplicación para mejorar el seguimiento y la investigación.	
Junior Mobile Application Developer , A24 Design Studio – Aguascalientes, México	Ene 2023 – Ago 2023
• Desarrollé y mantuve aplicaciones móviles, participando en requerimientos, diseño, implementación, pruebas y despliegue. • Integré las aplicaciones con plataformas backend mediante servicios REST y SOAP para un intercambio de datos confiable. • Colaboré con equipos técnicos y funcionales para resolver integraciones, mejorar funcionalidades y la experiencia de usuario.	
Engineering Trainee , SoftServe – México - Remoto	Mar 2023 – Jul 2023
• Participé en diseño de aplicaciones, análisis de requerimientos, implementación, pruebas y mejora continua. • Trabajé en un entorno de desarrollo Agile junto con mentores técnicos y otros trainees.	
Proyectos internos destacados	
Implementación del core de seguros Broker Up – Nissan Renault Finance Mexico	Oct 2025 – Oct 2026
• Technical Lead y Business Analyst de la implementación de Broker Up, la nueva plataforma core de seguros de Anzen. • Lideré la gestión de requerimientos, definición de integraciones, coordinación de proveedores, alineación de stakeholders y pruebas. • Coordiné la conectividad y la validación funcional con varias aseguradoras, apoyando la salida a producción y la preparación operativa.	
Automatización del procesamiento de facturas con OCR – Nissan Renault Finance Mexico	Oct 2026 – presente
• Participo en una solución de cuentas por pagar que usa OCR para extraer y validar información de facturas de TI y órdenes de compra. • Apoyo el análisis de requerimientos, diseño del proceso, integración de sistemas, pruebas y coordinación con usuarios. • Contribuyo a mejorar la exactitud de los datos, agilizar el procesamiento de facturas y reducir actividades manuales.	
Formación	
Universidad Panamericana , Maestría en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial – México	2026 – presente
• Posgrado enfocado en machine learning, análisis estadístico, modelos predictivos, minería de datos e inteligencia artificial aplicada.	

- Formación en ingeniería de software, algoritmos, bases de datos, inteligencia artificial, matemáticas y computación inteligente.
- Representé a la universidad en competencias regionales del International Collegiate Programming Contest.

Habilidades técnicas

Análisis de datos y BI: SQL, Power BI, Tableau, DAX, Excel avanzado, análisis exploratorio, validación de datos, definición de KPIs, reportes ejecutivos y automatización de reportes.

Programación y automatización: Python, pandas, NumPy, scikit-learn, R, JavaScript, Node.js, scripting, automatización de procesos, Git y GitHub.

Machine learning e inteligencia artificial: Fundamentos de machine learning, regresión, clasificación, clustering, modelos predictivos, IA generativa, modelos de lenguaje (LLM) y desarrollo de soluciones asistidas por IA.

Bases de datos y plataformas de datos: Microsoft SQL Server, MySQL, SQLite, MongoDB, Snowflake, Apache Spark, consultas, migración, validación e integración de bases de datos.

Nube e integración de sistemas: Microsoft Azure, Amazon Web Services, Firebase, APIs REST, servicios SOAP, servicios web, Flask, Django e integración de sistemas.

Análisis de negocio y gobierno de TI: Gestión de requerimientos, análisis funcional, diseño de procesos, gestión de proveedores, coordinación de stakeholders, administración de CMDB, ServiceNow, ITIL, SDLC, Scrum, Azure DevOps y Jira.

Tecnologías Microsoft: Power BI, Power Apps, Power Automate, SharePoint, Microsoft Office, SQL Server y presentaciones ejecutivas en PowerPoint.

Conocimiento de industria: Plataformas core de seguros, productos de seguros y financieros, procesos de cuentas por pagar, controles de calidad de datos, integración de sistemas y soporte operativo.

Certificaciones

Google Data Analytics: Google, 2024

Diplomado en Seguros: CONDUSEF

Full Stack Developer - JavaScript: Santander

Full Stack Developer - Java: Santander

Proyectos y logros

Base Bank Hackathon - Sistema de recomendación de productos financieros Nov 2022

- Desarrollé una solución de recomendación personalizada de productos financieros a partir de información del cliente; finalista en cuarto lugar.

International Collegiate Programming Contest 2022 – 2024

- Competí a nivel regional representando a la Universidad Autónoma de Aguascalientes, resolviendo problemas algorítmicos y matemáticos contra reloj.

Hackathon INCYTEA - App de reporte de incidentes en tiempo real Mar 2023

- Lideré el desarrollo de una aplicación móvil de reporte de incidentes en tiempo real para el Instituto de Ciencia y Tecnología de Aguascalientes.

Etsy Talent Network Hackathon Oct 2022

- Desarrollé el front-end de una aplicación para promover Etsy entre artesanos mexicanos; tercer lugar en la categoría de Accesibilidad.

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Profesional completo

Francés: Básico

Portafolio

Portafolio en línea: portafolio.emilioluna.com